

国家开发银行生源地信用助学贷款

共同借款人远程办贷 系统操作指引

(老师端)



国家开发银行生源地助学贷款业务系统

2026年5月

目录 CONTENTS

1 业务概述	1
1.1 适用对象	1
1.2 办理流程	1
1.3 业务定义	1
1.4 办理系统	1
2. 新增合同	2
2.1 新增合同操作步骤	2
2.2 合同附件上传	4
2.3 合同签订及后续流程	4
2.4 新增系统功能说明（重要）	4
3. 查询授权状态流程	5
4. 修改授权方式流程	6
5. 修改信息流程	6
5.1. 贷款合同已签章（未汇总批次）变更贷款金额	6
5.2. 贷款合同已签章（未汇总批次）变更共同借款人	8
5.3. 贷款合同已签章（已汇总批次）变更贷款金额或变更共同借款人	9
6. 注意事项	9
7. 国家助学贷款共同借款人远程办贷常见问题解答	10
7.1 业务范围与办理流程相关问题	10
7.2 信息修改相关问题	11
7.3 共同借款人知情权相关问题	12
7.4 老师操作相关问题	12

一 业务概述

1.1 适用对象

共同借款人首次办理国家开发银行承办的生源地信用助学贷款时，可自主选择现场办理或远程办贷，实现“共同借款人线上办、借款学生现场签”。对于未满 18 周岁的借款学生，其共同借款人必须为其合法监护人，在提供户口本或其他相关监护关系的证明材料后，也可以进行共同借款人远程办贷。

1.2 办理流程

借款学生通过国家开发银行助学贷款学生在线系统或国家助学贷款 APP 填写个人相关信息，在线提交助学贷款申请，选择共同借款人远程办贷方式，并邀请共同借款人以电子签名形式在线签署《国家开发银行生源地信用助学贷款授权委托书》（以下简称《授权委托书》）。共同借款人授权完成后，借款学生即可前往户籍所在地的县级资助中心现场签署首笔生源地信用助学贷款借款合同及相关文件。

签名规范重要提示：

如选择共同借款人远程办贷，借款学生需在代签处注明代签人，如学生张三办理时，在借款学生签字位置签署“张三”，在共同借款人签字位置签署其共同借款人姓名“李四（张三代签）”。

1.3 业务定义

共同借款人远程办贷是指：自 2026 年起，共同借款人首次办理国家开发银行承办的生源地信用助学贷款时，可自主选择现场办理或远程办贷。选择助学贷款共同借款人远程办贷时，由共同借款人通过电子签名的方式线上签署《国家开发银行生源地信用助学贷款授权委托书》后，授权借款学生代其前往生源地信用助学贷款受理点签署首笔生源地信用助学贷款借款合同及相关文件，以及授权借款学生代其签署后续新签的生源地信用助学贷款借款合同及相关文件。

1.4 办理系统

生源地助学贷款业务系统（以下简称“业务系统”）。

二 新增合同

针对共同借款人远程办贷业务，业务系统“新增合同”环节，新增两项前置校验与一项权限调整。

◆前置校验条件（必须同时满足）

若首贷共同借款人签约方式为“远程授权代办”，则系统校验：

1. 借款人授权状态 = “已授权”

2. 《授权委托书》核查状态 = 审核通过

◆权限调整

新增合同前，县中心老师无变更贷款金额和变更共同借款人的权限，若学生存在前述变更需求，需学生本人登录学生在线或国家助学贷款 APP 办理。

❗ 特殊流程说明：

对于未满 18 周岁的学生，其共同借款人必须为合法监护人，在提供相关监护关系的证明材料后，也可以进行共同借款人远程办贷。教育部门现场审核共同借款人为其合法监护人的证明材料（如户口本）。

2.1 新增合同操作步骤



步骤 1：登录进入

县中心老师，登录业务系统，进入“贷前管理”-“申请与合同审查”菜单。



步骤 2：新增合同

点击“新增合同”按钮，选择“贷款学生”，系统自动关联共同借款人信息。

国家开发银行助学贷款业务管理系统 -- 网页浏览器

贷前管理 | 申请与合同审查

合同基本信息

* 贷款学生 核查

* 共同借款人 核查 * 关系

* 申请学年

* 申请原因

* 贷款金额 5,000.00 元 [高收收费情况查询](#)

* 开行贷款次数

* 贷款年限

* 贷款受理日期

* 贷款到期日期

* 宽限期开始日期

* 宽限期结束日期

贷款发放日期

* 贴息截止日期

所属操作中心

经办人

复核人

学生账户信息

* 代理机构

代理机构网点

* 结算账户名

结算账户号

管理后 系统自动生成 登录账号

受理后 系统自动生成

共同借款人授权信息

首贷共同借款人

授权状态 已授权

授权成功时间 2020-05-08 10:35:49.0

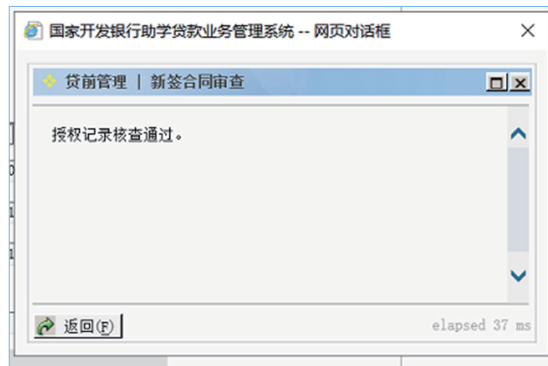
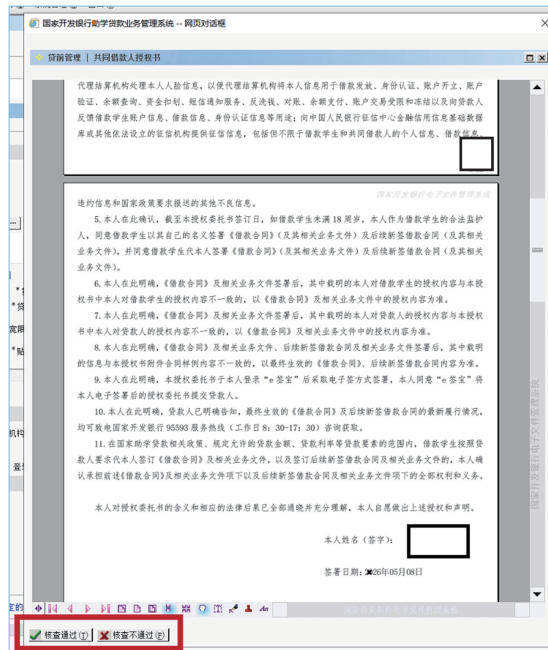
授权委托书 核查

确定 @ 取消 @ (注：利率仅供参考，以发放时确定的利率为准。)



步骤 3：审核授权委托书

点击《授权委托书》“核查按钮”，系统跳转核查页面。核查《授权委托书》签字内容，是否清晰且正确。若清晰且正确，点击“核查通过”按钮，反之，则点击“核查不通过”（详见 2.4.3. 流程）。



步骤 4：新增合同成功

点击“确定”按钮，系统正式生成合同。

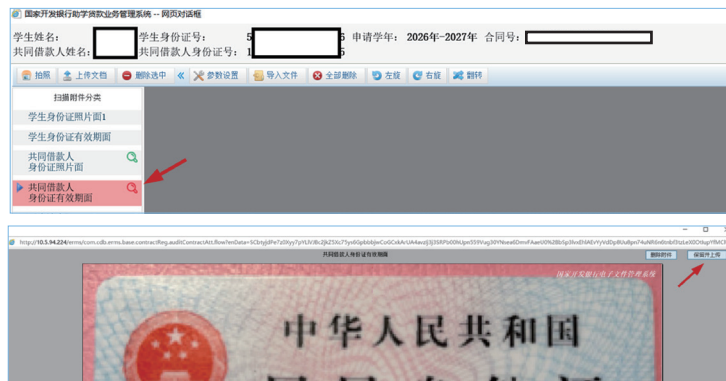
县资助中心		回执录入情况(高校)		远程受理		明细	
项目 [正在进行贷款申请的项目]							
高校名称	...	所属操作中心	...	代理机构	...	合同编号	姓名
帐户备注	[-全部-]	支付宝认证状态	[-全部-]	学生办贷方式	[-全部-]	首贷共同借款人办贷方式	[-全部-]
合同状态	[-全部-]	审查状态	[-全部-]	是否录入回执	[-全部-]	是否完成授权委托	[-全部-]
		合同编号	合同状态	合同审查结果	审查意见	是否录入回执	审核状态
1	<input type="radio"/>		待县复核人复核	不可审查合同	不可审查合同	否	现场申请
							首贷共同借款人办贷方式
							是否完成授权委托
							身份认证状态
							身份认证

2.2 合同附件上传

1. **进入界面：**点击“附件扫描”链接，进入扫描上传页，针对通过学生在线或国家助学贷款APP已上传的本人身份证照片和共同借款人身份证照片

2. **完成上传：**在“扫描附件分类”对应栏位，点击“放大镜”标志，并于系统弹窗页面，点击右上角“保留并上传”，该图片即完成上传。

3. 其他附件，需现场采集上传。



2.3 合同签订及后续流程

合同签订及后续办理流程，未有变化，仍按原流程办理。

2.4 新增系统功能说明（重要）

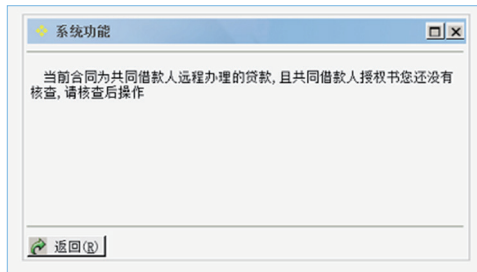
2.4.1. 未授权：若“共同借款人授权状态”为“未授权”则无法新增合同

若共同借款人授权状态为“未授权”，则县中心老师在“新增合同”页，点击“确定”后，系统将弹窗提示“您的共同借款人未签署《授权委托书》，当前不可新建贷款合同，请联系您的共同借款人尽快完成签署”。



2.4.2. 未核查：若未核查《授权委托书》则无法新增合同

县中心老师，在“新增合同”页，未点击《授权委托书》“核查”按钮，点击“确定”按钮后，系统将弹窗提示“当前合同为共同借款人远程办理的贷款，且共同借款人授权书您还没有核查，请核查后操作”。



2.4.3. 核查不通过：若《授权委托书》核查不通过则无法新增合同

县中心老师，在“新增合同”页，点击《授权委托书》“核查”按钮。核查《授权委托书》签字内容时，判定签字内容不清晰或不正确，点击“核查不通过”按钮，系统将弹窗提示“授权记录核查不通过，请让学生联系共同借款人重新签署《授权委托书》”。



三 查询授权状态流程

县中心老师，登录业务系统，进入“客户管理”-“共同借款人管理”菜单，点击“共同借款人授权状态查询”页签，再点击“查询”按钮，即可查询本县中心下全部“签约类型”为“授权代办”的学生及共同借款人数据（含授权结果和核查结果）。

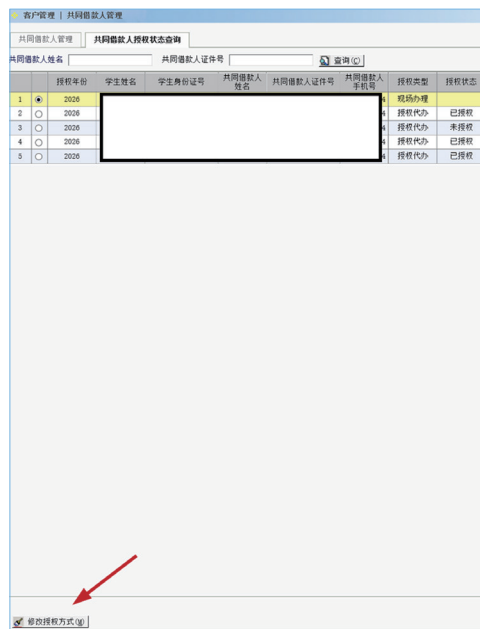
若县中心老师，根据学生实际需求，修改其授权方式，从“授权代办”改为“现场办理”，修改成功的记录也在此页签展示。

共同借款人姓名	共同借款人身份证号	共同借款人姓名	共同借款人身份证号	共同借款人姓名	共同借款人身份证号	授权类型	授权状态	授权成功时间	合同编号	贷款借读余额	贷款笔数	最近一次短信发送时间	二代证生成次数	是否上传电子照片	注册时间	维护时间	授权委托书核查结果
1	2026					现场办理	未授权			7,415.00	1	2026-05-08 11:16:37.419	0	否	2026-05-08 11:16:19.593	2026-05-14 12:59:53.117	
2	2026					授权代办	未授权			9,123.00	3	2026-05-09 10:49:26.185	0	否	2026-04-13 17:03:07.872	2026-05-11 15:41:40.392	
3	2026					授权代办	已授权	2026-05-08 10:38:48.0		8,900.00	2	2026-05-08 10:18:28.373	1	是	2026-05-08 09:47:48.306	2026-05-09 14:07:53.991	核查通过
4	2026					授权代办	未授权			5,154.00	2	2026-05-08 09:10:50.054	3	否	2026-04-28 11:08:01.335	2026-05-09 11:31:31.205	核查不通过
5	2026					授权代办	已授权	2026-04-29 11:19:06.0		8,741.00	0		3	是	2026-04-17 10:26:18.782	2026-04-29 11:19:36.665	核查通过

四 修改授权方式流程

县中心老师，登录业务系统，进入“客户管理”-“共同借款人管理”菜单，点击“共同借款人授权状态查询”页签，再点击“查询”按钮，查询全部数据。选择拟变更的学生数据，点击“修改授权方式”按钮，并按页面提示完成相关操作，该名学生的授权方式将变更为“现场办理”。

县中心老师修改学生授权方式，仅可从“授权代办”改为“现场办理”，反之，则无法修改。若学生提出再变更“授权代办”方式，请学生前往学生在线或国家助学贷款 APP 办理（支持多次修改）。



五 修改信息流程

通用规则

- 合同已签章、未汇总：可按照 5.1 和 5.2 流程变更贷款金额和共同借款人
- 合同已签章、已汇总：先联系审批人退回合同，再按照 5.3 流程办理
- 关键信息修改需共同借款人重新签署授权书

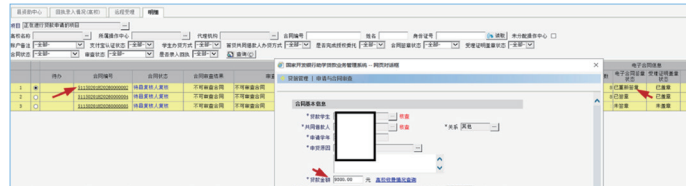
5.1. 贷款合同已签章（未汇总批次）变更贷款金额

若贷款合同已签章（未汇总批次），出现变更贷款金额的场景，则县中心老师在此场景下，可以变更贷款金额（**仅可修改一次**）。



步骤 1: 修改贷款金额

县中心老师，点击“修改”按钮，进入机构授权流程，授权完成后，修改“贷款金额”。修改完成后，点击“确定”按钮。系统弹窗提示“.. 需要共同借款人重新授权 ..”。



步骤 2: 学生重新发送授权

学生登录学生在线或国家助学贷款 APP，点击“首页 - 共同借款人远程授权”链接，在“共同借款人”页签，点击发送“短信”或“二维码”按钮。



步骤 3: 共同借款人重新签署《授权委托书》

详见学生和家長端操作手册。



步骤 4：重新办理贷款合同

共同借款人签署完成《授权委托书》后，学生前往县资助中心，由县中心老师继续办理贷款合同。

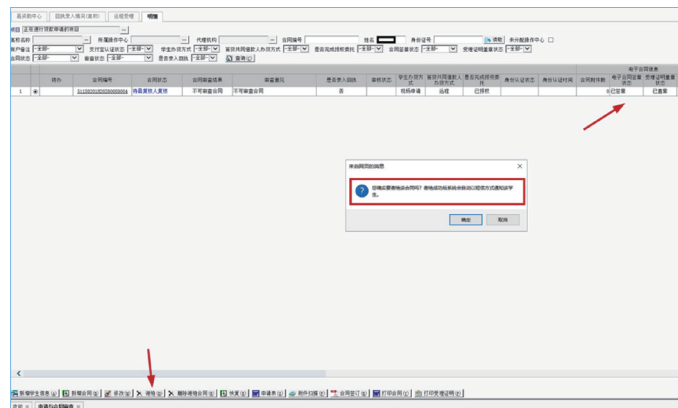
5.2. 贷款合同已签章（未汇总批次）变更共同借款人

若首贷学生远程办贷方式下贷款合同已签订（未汇总批次），出现变更共同借款人的场景，则县中心老师在此场景下，需先谢绝贷款合同，再删除谢绝合同。



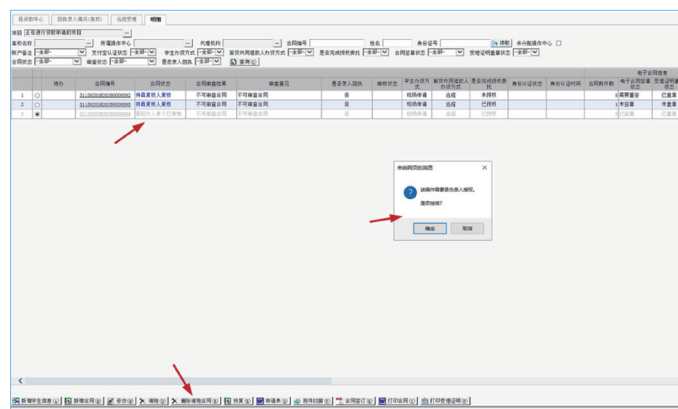
步骤 1：谢绝合同

县中心老师，选择拟谢绝的贷款合同，点击“谢绝”按钮，合同谢绝成功。



步骤 2：删除谢绝合同

县中心老师，选择已谢绝的贷款合同，点击“删除谢绝合同”按钮，进入机构授权流程（县负责人），授权完成后，系统删除该笔合同。



步骤 3：变更共同借款人及共同借款人签署《授权委托书》

具体步骤详见学生端操作手册。

步骤 4：重新办理借款合同

共同借款人签署完成《授权委托书》后，学生前往县资助中心，由县中心老师继续办理借款合同。

5.3. 借款合同已签章（已汇总批次）变更贷款金额或变更共同借款人

若首贷学生远程办贷方式下借款合同已签章（已汇总批次），出现变更贷款金额或变更共同借款人的场景，则需请县中心老师，先联系该笔借款合同所在批次的审批人退回该笔合同（退回流程同现有流程），在按照学生实际需求，分别按 5.1 或 5.2 办理。

六 注意事项

1. “合同审查”新增规则

针对首贷远程办贷方式的借款合同，“授权状态”须为“已授权”，才可由省中心或省分行合同审查人进行合同审查。

	待办	合同编号	合同状态	是否录入回执	回执接收日期	欠费费用总额	授权状态	审核状态	学生办理方式	身份认证状态	身份认证时间	合同审查结果	审查意见
1	<input type="checkbox"/> 查看	511502015202600000002	待县复核人复核	否		0.00	未授权		现场申请			不可审查合同	不可审查合同
2	<input checked="" type="checkbox"/> 审查	511502015202600000003	已复核	否		0.00	已授权		现场申请			未审查合同	未审查合同

2. 县中心用户新增权限

本次业务系统相关功能上线后，将向“县中心经办人”角色，开放“删除谢绝合同”权限，县中心经办提交申请，县负责人审核通过后可进行合同删除。

3. 其他

首贷学生签约方式选择“现场办理”方式和续贷学生现场办理借款合同，不受上述功能影响，仍按照现有流程办理。

七 国家助学贷款共同借款人远程办贷常见问题解答 (2026年6月)

7.1 业务范围与办理流程相关问题

问题 1: 哪些共同借款人可以远程办贷? 未成年人的共同借款人能远程授权办贷吗?

答复: 共同借款人首次办理国家开发银行承办的生源地信用助学贷款时, 可自主选择现场办理或远程办贷, 实现“共同借款人线上办、借款学生现场签”。

对于未满 18 周岁的借款学生, 其共同借款人须为其合法监护人, 在提供户口本或其他相关监护关系的证明材料后, 也可以进行共同借款人远程办贷。

问题 2: 共同借款人远程办贷的具体操作流程是什么?

答复: 简单三步: 第一步: 借款学生可通过「国家开发银行助学贷款学生在线系统」或「国家助学贷款 APP」提交贷款申请, 选择“共同借款人授权代办”, 并邀请共同借款人通过电子签名签署《授权委托书》; 第二步: 共同借款人完成线上授权; 第三步: 借款学生携带材料到户籍所在地县级资助中心, 现场签署借款合同及相关文件。

问题 3: 共同借款人线上授权后, 现场签合同怎么签字?

答复: 共同借款人完成授权后, 首次贷款学生现场办理时, 需在借款合同的“借款学生签字处”签署学生本人姓名; 在“共同借款人签字处”签署“共同借款人姓名(学生姓名代签)”。

例: 学生张三、共同借款人李四办理时, 借款学生签字处签“张三”; 共同借款人签字处签“李四(张三代签)”。

问题 4: 共同借款人线上授权有完成时间要求吗?

答复: 共同借款人需在借款合同签署前完成线上授权。建议学生在前往县级资助中心办理业务前, 提醒共同借款人及时完成授权, 避免影响办理进度。

问题 5: 选择共同借款人远程办贷, 学生需提前准备什么材料?

答复: 若选择共同借款人远程办贷, 借款学生需提前准备并通过「国家开发银行助学贷款学生在线系统」或「国家助学贷款 APP」上传借款学生和共同借款人双方身份证正、反面影像。

对于未满 18 周岁的借款学生, 其共同借款人须为其合法监护人, 需提供户口本或其他相关监护关系的证明材料。相关证明材料由共同借款人线上签署《授权委托书》时自行上传系统, 还需学

生将户口本等证明材料原件携带到受理点现场供教育部门审核。

问题 6：共同借款人在哪里做线上授权？是否安全合规？

答复：共同借款人通过借款学生推送的短信链接或二维码进入授权页面，通过 e 签宝电子签服务完成身份核验及线上签署《授权委托书》；

e 签宝是国内大型电子签服务平台，为国开行承办的生源地信用助学贷款共同借款人线上签署授权委托书提供专业电子签服务，通过人脸核身、数字证书等专业技术，确保合法合规、安全高效。

问题 7：共同借款人远程办贷什么时候可以申请？

答复：共同借款人远程办贷开放时间和各地国开行承办的助学贷款受理时间保持一致，具体可咨询当地国开行分行。

7.2 信息修改相关问题

问题 8：贷款发放前，贷款金额填错了，可以修改吗？

答复：可以修改，具体分两种情况：

– **合同签订前：**借款学生可自行在学生在线系统 / 国家助学贷款 APP 修改贷款申请信息，并给共同借款人重新发送授权链接。

– **合同签订后：**县中心老师在助贷业务系统谢绝并删除原合同，共同借款人重新授权后，借款学生再重新签约。

问题 9：贷款发放前，想要更换共同借款人，怎么办？

答复：可以更换，具体分两种情况：

– **合同签订前：**借款学生可直接在学生在线系统 / 国家助学贷款 APP 修改共同借款人信息，并给新的共同借款人发送授权链接。

– **合同签订后：**县级资助中心老师在助贷业务系统谢绝并删除原合同，共同借款人重新授权后，借款学生再重新签约。

问题 10：可以修改共同借款人手机号么？

答复：借款学生可直接在国家开发银行助学贷款学生在线系统 / 国家助学贷款 APP 修改共同借款人的联系方式。

7.3 共同借款人知情权相关问题

问题 11: 共同借款人远程授权时, 能看到贷款金额吗?

答复: 可以看到。《授权委托书》会明确首次贷款金额及相关政策条款。

问题 12: 共同借款人想了解借款合同信息, 怎么查?

答复: 若共同借款人需了解合同信息, 可拨打 95593 热线登记问题, 后续由当地国开行分行联系告知。

7.4 老师操作相关问题

问题 13: 学生已经选了共同借款人远程办贷, 老师还能改成现场办理吗?

答复: 教育部门可根据学生和家長需求, 在助贷系统将共同借款人的办理方式由“远程”调整为“现场”。

问题 14: 老师新增贷款合同时, 有哪些新的操作和权限调整?

答复: 助贷业务系统新增合同环节已更新两项前置校验、一项权限调整, 具体规则如下:

1. 两项前置校验: 首贷业务新增合同前, 县中心必须校验共同借款人授权状态为已完成、授权委托书核查结果为审核通过, 两项条件全部满足, 才可正常新增合同;

2. 一项权限调整: 新增合同前, 县中心老师无修改贷款金额、共同借款人信息的权限, 相关信息需由学生本人修正。

问题 15: 未成年人办理助学贷款时, 有什么特别注意事项么?

答复: 根据法律要求, 对于未满 18 周岁的助学贷款借款学生, 其共同借款人须为其合法监护人, 在提供户口本或其他相关监护关系的证明材料后, 也可以进行共同借款人远程办贷。教育部门需现场审核共同借款人为合法监护人的证明材料(如户口本)。

学生在线系统

<http://sls.cdb.com.cn>

国家助学贷款APP二维码



请扫描二维码
下载“国家助学贷款”APP



北京市西城区复兴门内大街18号
邮政编码:100031
网 址: www.cdb.com.cn